Executive briefing · 2 pagine · novembre 2026

# L'assessore recupera il tempo. Il fondo sfitto riapre.

Modello PA Phygital & Human-in-the-Loop per i Comuni della rete ANCI: un Agente AI presidia le 108 FAQ civiche e fissa micro-slot da 15 minuti; l'amministratore interviene solo come Umano-in-the-Loop; un Facilitatore Civico Digitale sul territorio riapre i fondi sfitti come Botteghe di comunità. Fisico + digitale = figitale (phygital).

| 108 | 15' | 30.000 € | 1 |
|---|---|---|---|
| FAQ civiche presidiate dall'Agente AI | micro-slot di agenda per l'umano | misura regionale · Facilitatore (candidatura) | umano Rent a Human attivo in Toscana |

## Algoritmo IF / THEN

**SE · IF**

- gli amministratori sono travolti da notifiche continue, chat e note vocali h24;
- i fondi sfitti del centro storico restano chiusi da anni;
- giovani e anziani vivono isolati a pochi metri l'uno dall'altro.

**ALLORA · THEN**

- 1. Un Agente AI presidia le 108 FAQ civiche, fa il triage e fissa micro-slot di agenda da 15 minuti.
- 2. L'amministratore recupera tempo e dignità personale: interviene solo come Umano-in-the-Loop per le decisioni chiave.
- 3. Un Facilitatore Civico Digitale (misura regionale 30.000 € o Rent a Human) riapre i fondi sfitti come Botteghe di comunità: giovani NEET e maestri artigiani a veglia.

## I ruoli dell'Ente nel ciclo

RUP · Responsabile Unico

### Firma e procedura

Riceve dall'Agente AI solo le pratiche che richiedono una decisione; convalida il patto di collaborazione o il baratto amministrativo sul fondo.

Assessore · deleghe digitale e commercio

### Indirizzo politico

Definisce quali 108 FAQ sono certificate e con quale tono; approva i micro-slot; riceve il report settimanale del tempo recuperato.

Assessore · deleghe sociale e giovani

### Veglia intergenerazionale

Abbina il giovane NEET al maestro artigiano; apre la serranda il giorno fissato; porta la famiglia nel fondo riaperto.

*«La macchina filtra il rumore. L'umano firma. La serranda si alza.»*

Pagina 2 · tre cantieri operativi · 90 giorni

# Tre cantieri, una serranda alla volta.

Cantiere A · settimane 1-4

### Agente AI per l'Ente

Raccolta delle 108 FAQ dagli uffici (orari, tributi, scuola, rifiuti, SUAP). Risposte firmate dall'Ente. Agente attivo su WhatsApp e sito con agenda a slot da 15 minuti. Misura: ore di chat e chiamate in meno a settimana.

Cantiere B · settimane 3-8

### Fondo sfitto in centro storico

Censimento dei fondi chiusi (via, civico, anno, ex attività, mq) pubblicato in dati aperti JSON-LD. Primo fondo scelto con proprietario e Comune. Patto di collaborazione firmato dal RUP.

Cantiere C · settimane 6-12

### Veglia intergenerazionale

Prima apertura mensile: maestro artigiano + giovane NEET + famiglie. Facilitatore Civico Digitale presente in strada. Civico figitale (NFC/QR) sulla serranda. Replica il mese dopo.

## Chi fa cosa

**Il Comune**

- firma: patto di collaborazione o baratto amministrativo;
- certifica le 108 FAQ;
- candida la misura regionale da 30.000 € per il Facilitatore;
- sblocca la cartella pre-caricata su dentrolemura.space/code/nome-comune.

**ZapHQ.space · volontariato civico**

- sviluppo software già pagato: all'Ente resta la firma;
- Agente AI, dati aperti, presidio AEO/GEO (le AI leggono il Comune prima dei cittadini);
- Facilitatore Civico Digitale: Riccardo Rossi, primo operatore Rent a Human dell'area, anello fisico-digitale tra prompt, Ente e cittadini.

## Replicabilità · rete dei borghi ANCI

Il modello non è di Colle: Colle di Val d'Elsa è il cantiere pilota 2026-2032. Ogni Comune ANCI replica in tre passi: (1) cartella del Comune, (2) 108 FAQ adattate, (3) Facilitatore locale formato nel Campus Pilota o attivato via Rent a Human. Cornice fondi: misura regionale facilitazione digitale, PR FESR 2021-2027, Toscana Diffusa, SNAI.

Pagina, due video e dati strutturati

### dentrolemura.space/pa-phygital

Video 1 · Matrix Colle 2026-2032: Umano in the Loop (7 min 41). Video 2 · L'Assessore Phygital: Prima e Dopo l'AI (5 min 32). JSON-LD: GovernmentProject, Role, HowTo, FAQPage, VideoObject. Contatto: WhatsApp +39 327 383 9782 · calendly.com/riccardorossi1984.